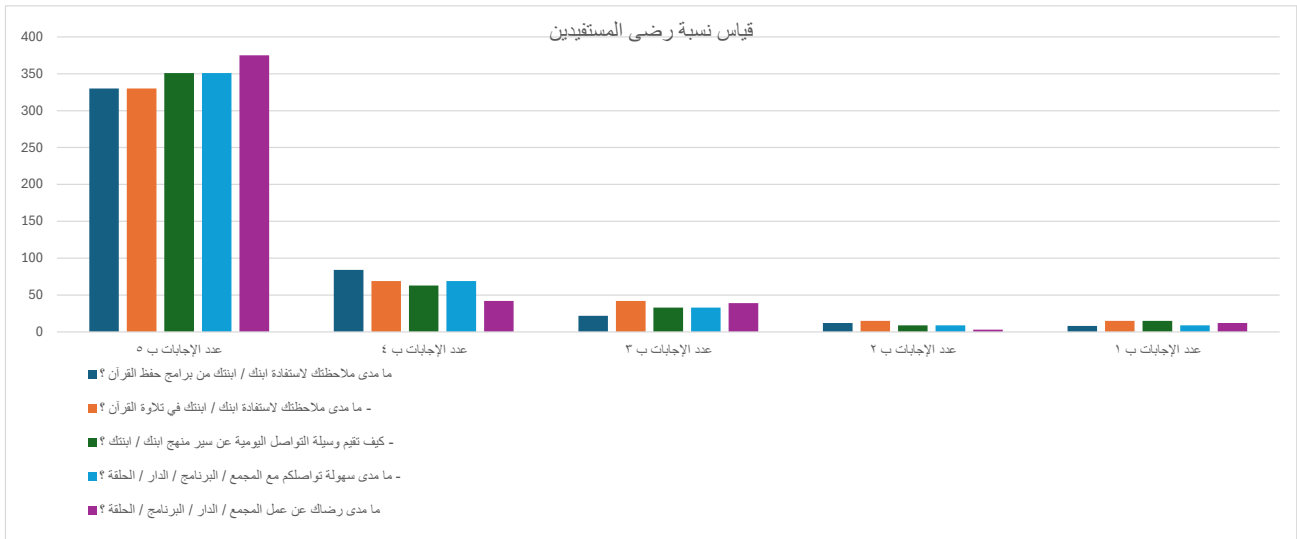


ملخص استبانة رضى المستفيدين (أولياء أمور الطلاب) للفصل الأول من العام الدراسي ١٤٤٦هـ

السؤال	ما مدى ملاحظتك لاستفادة ابنك / ابنتك من برامج حفظ القرآن ؟	ما مدى ملاحظتك لاستفادة ابنك / ابنتك - في تلاوة القرآن ؟	كيف تقيم وسيلة التواصل - اليومية عن سير منهج ابنك ابنتك / ؟	ما مدى سهولة تواصلكم مع - المجمع / البرنامج / الدار / الحلقة ؟	ما مدى رضاك عن عمل المجمع / الدار / البرنامج / الحلقة ؟
عدد الإجابات ب ٥	330	330	351	351	375
عدد الإجابات ب ٤	84	69	63	69	42
عدد الإجابات ب ٣	22	42	33	33	39
عدد الإجابات ب ٢	12	15	9	9	3
عدد الإجابات ب ١	8	15	15	9	12
نسبة الرضى	91.00%	94.00%	93.00%	95.00%	96.00%
نسبة الرضى العامة	93.80%				



أبرز اقتراحات استبانة قياس رضى أولياء الأمور ٢٠٢٤	
1	العناية بالقراءة المجودة والتلقين السليم بأحكام التلاوة مع مراعاة الفروق الفردية
2	التحفيز بالأنشطة والرحلات الترفيهية وتنوع المناشط وتخصيص حوافز للمتميزين حفاظا على بقاء الطلاب في الحلقات
3	الاكتفاء ب ٤ أيام دوام في الأسبوع
4	التعريف بالحلقات من خلال الحملات الإعلامية المكثفة
5	توفير وسيلة نقل الطلاب
6	فتح حلقة تصحيح التلاوة
7	اختبار إنجاز نهاية الفصل الدراسي لتثبيت محفوظ الفصل
8	تضمن منهج اليوم التالي في التقرير اليومي
9	حاجة مجمع الخنين لمشرف إضافي لضبط أخلاقيات الطلاب

التغذية الراجعة
بعد عرض تقرير قياس رضا المستفيدين على مجلس الإدارة، أتخذ المجلس عدة قرارات وكانت كالتالي:
· ضرورة تكثيف وزيادة البرامج والأنشطة المقدمة .
· ضرورة الاستمرار في تقديم الخدمات للمستفيدين بأقصى جودة ممكنة.
· الابتكار في تقديم البرامج والأنشطة لكل ما يخدم المستفيدين ببسر وسهولة.
· تقديم برامج وأنشطة لرفع مستوى مهارات الاتصال والتواصل للموظفين.
·مراعات كل ما هو من شأنه تذليل العقبات على المستفيدين للوصول والاستفادة من خدمات الجمعية